هيئة الرعاية الأسرية
FAMILY CARE AUTHORITY

دليل خدمات الهيئة

هيئة الرعاية الأسرية

الإصدار الثانى | **2026**

مسرد المصطلحات والمفاهيم

هيئة الرعاية الأسرية
FAMILY CARE AUTHORITY

01 الخدمة
مجموعة من الأنشطة أو العمليات ومخرجاتها التي تقدمها جهة أو من ينوب عنها، بالتواصل أو بالتعاون مع المتعامل، بهدف تلبية احتياجاته وتوقعاته و/أو إضافة قيمة له.

02 الخدمة الرئيسية
خدمة عامة تمثل مجالا رئيسيا من اختصاصات الهيئة، وتندرج تحتها مجموعة من الخدمات الفرعية ذات الخصائص المشتركة، بهدف تلبية احتياجات المستفيدين وتحقيق قيمة مضافة لهم.

03 الخدمة الفرعية
خدمة متخصصة تندرج تحت خدمة رئيسية، وتستهدف تلبية احتياج أو فئة محددة من المستفيدين، وتتميز بخصائص وإجراءات ومخرجات محددة، مع مساهمتها في تحقيق أهداف الخدمة الرئيسية.

04 المستهدفون من الخدمة
الفئات أو الشرائح من المستفيدين الذين صممت الخدمة لتلبية احتياجاتهم، والذين يحق لهم الاستفادة منها وفقا للشروط والضوابط المعتمدة.

05 مخرجات الخدمة
عدد الوحدات المنجزة من الخدمة المقدمة بغض النظر عن المكيال المستخدم للقياس، كعدد الطلبات المنجزة أو عدد الحالات المعالجة.

06 قنوات تقديم الخدمات
الوسائل التي يمكن التواصل بها مع المستفيدين لتقديم الخدمة كالهاتف، أو الرسائل النصية، أو البريد الإلكتروني، أو الموقع الإلكتروني، أو مراكز تقديم الخدمات.

07 شروط الحصول على الخدمة
مجموعة المتطلبات والضوابط والمعايير التي يجب استيفاؤها من قبل المتعامل أو المستفيد ليكون مؤهلاً للحصول على الخدمة وفقا للسياسات والأنظمة المعتمدة.

08 الوثائق المطلوبة
المستندات والبيانات الرسمية التي يتعين على المتعامل تقديمها أو إتاحتها لتمكين الجهة من دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الشروط والمتطلبات.

09 المدة الزمنية لإنجاز الخدمة
المدة اللازمة لإتمام إجراءات الخدمة من استلام الطلب حتى إصدار وتسليم الخدمة للمتعامل.

10 طريقة استلام المخرج
الآلية أو الوسيلة التي يتم من خلالها تسليم مخرجات الخدمة إلى المتعامل أو المستفيد بعد إتمامها، بما يضمن وصول المخرج بالشكل المعتمد والمناسب.

FCA Confidential

الخدمات الرئيسية

هيئة الرعاية الأسرية
FAMILY CARE AUTHORITY

الرؤية

أسرة متماسكة ومستقرة

الرسالة

تقديم خدمات لرعاية وحماية الأسر بالتعاون مع الشركاء

01

الاستشارات والإرشاد

تقديم خدمات الاستشارات والإرشاد النفسى. والاجتماعى للأفراد والأسر بما يعزز الاستقرار الأسرى والاندماج المجتمعى.

3 خدمات فرعية

02

دعم الرعاية البديلة والاحتضان

توفير خدمات الرعاية البديلة والاحتضان لضمان استقرار الأطفال فاقدى الرعاية الأسرية ونموهم واندماجهم فى بيئة أسرية آمنة.

2 خدمات فرعية

03

الدمج والتمكين

تقديم برامج توعوية وتنموية تعزز دمج الأفراد فى المجتمع، وتنمى مهاراتهم، وتمكنهم من المشاركة الإيجابية والفاعلة.

4 خدمات فرعية

04

رؤية المحضون

تنظيم لقاءات آمنة بين الطفل وذويه فى بيئة تراعى مصلحته، بما يعزز الروابط الأسرية تحت إشراف مختصين.

خدمة واحدة

FCA Confidential

هيئة الرعاية الأسرية
FAMILY CARE AUTHORITY

الخدمة الرئيسية

01

الاستشارات والإرشاد

عن الخدمة

من خلال هذه الخدمة، يمكنك الحصول على جلسات إرشادية واستشارية متخصصة لدعم الأفراد نفسيا واجتماعيا بما يحقق فهم التحديات النفسية والاجتماعية والتعامل معها، وتعزيز القدرة على التكيف والاستقرار الأسرى وجودة الحياة.

الخدمات الفرعية

01	الاستشارات والإرشاد الفردى	FCA/00017
02	الاستشارات والإرشاد الأسرى	FCA/00018
03	الاستشارات والإرشاد الزواجى	FCA/00019

FCA Confidential

01

الاستشارات والإرشاد الفردى

من خلال هذه الخدمة، يمكنك الحصول على جلسات إرشادية واستشارية متخصصة لدعم الأفراد نفسيا واجتماعيا للتعامل مع الصعوبات الشخصية وضغوط الحياة وتعزيز التوازن الداخلى.

رمز الخدمة
FCA/00017

قنوات طلب الخدمة
800444 · حضور شخصى إلى مراكز الخدمة

المدة الزمنية
2 – 7 أيام عمل

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسى من الخدمة
جلسات استشارية وإرشادية للأفراد

الوثائق المطلوبة

- الهوية الإماراتية للمواطنين والمقيمين
- جواز السفر لغير المواطنين من الزائرين

طريقة استلام الخدمة

- الخط الساخن 800444
- الحضور الشخصى فى مراكز الهيئة.

شروط الحصول على الخدمة

1. وجود إحالة صادرة من مدير الحالة.
2. إجراء تقييم للاحتياجات بناء على الاستشارة التخصصية المقدمة من فريق الاستشارات والإرشاد الفردى فى الهيئة.

FCA Confidential

01

الاستشارات والإرشاد الفردى

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1	2	3	4	5	6
تقديم الطلب عبر مركز الاتصال أو الحضور الشخصى لمراكز الخدمة.	مقابلة موظفى استقبال الحالات للتسجيل.	تلقى اتصال أولى من مدير الحالة.	زيارة المركز للاجتماع الأول.	تلقى اتصال لاستكمال أداة التقييم الأولى.	بدء جلسات استشارية وإرشادية للأفراد.

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد
نوع الإقامة	✓ مواطن ✓ مقيم ✓ زائر
المستهدفون	✓ النساء ✓ الرجال ✓ الشباب ✓ الشابات ✓ كبار السن ✓ الأطفال ✓ أصحاب الهمم

الجهات الشريكة فى تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الاختصاص، وبالتعاون مع جهات القطاع الثالث المتخصصة، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

FCA Confidential

02

جلسات الإرشاد الأسرى

من خلال هذه الخدمة، يمكنك الحصول على إرشاد أسرى مهنى يساعد أسرتك على تعزيز التماسك الأسرى وتحسين التواصل والتعامل مع التحديات والخلافات الأسرية. وتشمل الخدمة الزوجين مع الأبناء، أو أحد الوالدين مع الأبناء، أو أى حالة تستدعى تدخلا مهنيا يضم أكثر من فرد من أفراد الأسرة، بما يساهم فى تحقيق الاستقرار الأسرى وتقديم الدعم والإرشاد المناسب.

رمز الخدمة
FCA/00018

قنوات طلب الخدمة
800444 · حضور شخصى إلى مراكز الخدمة

المدة الزمنية
2 – 7 أيام عمل

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسى من الخدمة
جلسات الإرشاد الأسرى

الوثائق المطلوبة

- الهوية الإماراتية للمواطنين والمقيمين
- جواز السفر لغير المواطنين من الزائرين

طريقة استلام الخدمة

- الخط الساخن 800444
- الحضور الشخصى فى مراكز الهيئة
- الاستشارة الهاتفية

شروط الحصول على الخدمة

1. وجود صعوبات فى العلاقات أو التواصل بين أفراد الأسرة.
2. وجود تحديات فى الأدوار أو الحدود الأسرية أو المسؤوليات التربوية.
3. مرور الأسرة بتغيرات أو ضغوط تؤثر على استقرارها الأسرى، بما فى ذلك حالات الانفصال أو الطلاق، لا سيما عند وجود أبناء.
4. توفر استعداد ورغبة أفراد الأسرة المعنيين فى المشاركة فى جلسات الإرشاد.
5. عدم وجود مخاطر فورية تستدعى تدخلاً عاجلاً للحماية أو الإحالة إلى الجهات المختصة وفق الإجراءات المعتمدة.

FCA Confidential

الاستشارات والإرشاد الأسرى

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1	2	3	4	5	6
تقديم الطلب عبر مركز الاتصال أو الحضور الشخصى لمراكز الخدمة.	مقابلة موظفى استقبال الحالات للتسجيل.	تلقى اتصال أولى من مدير الحالة.	زيارة المركز لحضور الاجتماع الأول.	تلقى اتصال لاستكمال أداة التقييم الأولى.	حضور جلسات الإرشاد الأسرى.

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد
نوع الإقامة	✓ مواطن ✓ مقيم ✓ زائر
المستهدفون	✓ النساء ✓ الرجال ✓ الشباب ✓ الشابات ✓ كبار السن ✓ الأطفال ✓ أصحاب الهمم

الجهات الشريكة فى تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الاختصاص، وبالتعاون مع جهات القطاع الثالث المتخصصة، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

FCA Confidential

03

جلسات الإرشاد الزواجي

من خلال هذه الخدمة، يمكنك الحصول على إرشاد واستشارات زوجية متخصصة تساعدك وشريك حياتك على تحسين التواصل والتعامل مع التحديات والخلافات الزوجية ضمن إطار العلاقة الزوجية فقط، بما يراعى الخصوصية والقيم والثقافة المجتمعية. وتمكنك الخدمة من الوصول إلى حلول وإرشادات مهنية تعزز التفاهم والاستقرار فى حياتك الزوجية، سواء كان لديك أبناء أو لم يكن لديك أبناء.

رمز الخدمة
FCA/00019

قنوات طلب الخدمة
800444 · حضور شخصى إلى مراكز الخدمة

المدة الزمنية
2 – 7 أيام عمل

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسى من الخدمة
جلسات الإرشاد الزوجى

الوثائق المطلوبة

- الهوية الإماراتية للمواطنين والمقيمين
- جواز السفر لغير المواطنين من الزائرين

طريقة استلام الخدمة

- الخط الساخن 800444
- الحضور الشخصى فى مراكز الهيئة
- الاستشارة الهاتفية

شروط الحصول على الخدمة

1- أن يكون الطرفان مرتبطين بعقد زواج.

2- وجود صعوبات فى التواصل، أو خلافات متكررة، أو اختلاف فى التوقعات الزوجية.

3- رغبة الزوجين فى تعزيز العلاقة الزوجية أو الحد من تصاعد الخلافات.

4- توفر الحضور والمشاركة برغبة الطرفين.

FCA Confidential

03

الاستشارات والإرشاد الزواجي

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1	2	3	4	5	6
تقديم الطلب عبر مركز الاتصال أو الحضور الشخصي لمراكز الخدمة.	مقابلة موظفي استقبال الحالات للتسجيل.	تلقي اتصال أولي من مدير الحالة.	زيارة المركز لحضور الاجتماع الأول.	تلقي اتصال لاستكمال أداة التقييم الأولي	حضور جلسات الإرشاد الزواجي.

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد			
نوع الإقامة	✓ مواطن	✓ مقيم	✓ زائر	
المستهدفون	✓ النساء	✓ الرجال	✓ الشباب	✓ الشابات

الجهات الشريكة في تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الاختصاص، وبالتعاون مع جهات القطاع الثالث المتخصصة، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

FCA Confidential

هيئة الرعاية الأسرية
FAMILY CARE AUTHORITY

الخدمة الرئيسية

02

دعم الرعاية البديلة والاحتضان

عن الخدمة

من خلال هذه الخدمة، يمكن تقديم طلب رعاية أسرية طويلة الأمد للأطفال فاقدى الرعاية الأسرية من فئة مجهولى النسب، من خلال احتضانهم ضمن أسرة حاضنة قادرة على توفير الاستقرار والدعم النفسى والاجتماعى، بما يعزز شعورهم بالانتماء، ويضمن نموهم السليم فى بيئة آمنة وداعمة.

الخدمات الفرعية

01	الاحتضان العائلى	FCA/00001
02	إصدار شهادة لمن يهمه الأمر - الأسرة الحاضنة	FCA/00002

FCA Confidential

03

الاحتضان العائلى

شروط الحصول على الخدمة

1. أن يكون الزوجان فى الأسرة مسلمِين، يتمتعان بجنسية الدولة ومقيمِين فيها، وألا يقل سن أى منهما عن (25) خمس وعشرين سنة ميلادية.
2. ألا يكون قد سبق الحكم على أى من الزوجين فى أى جريمة من الجرائم المخلة بالشرف أو الأمانة، وإن رد إليه اعتباره.
3. خلو الزوجين من الأمراض السارية والنفسية والاضطرابات العقلية التى تؤثر على صحة المحضون وسلامته، على أن يثبت ذلك بموجب تقارير طبية صادرة عن منشأة صحية.
4. أن تكون الأسرة قادرة على إعالة أفرادها والمحضون ماديا، وفق الضوابط التى تحددها اللائحة التنفيذية.
5. أى شروط أخرى تحددها الوزارة بالتنسيق مع الجهات المحلية.

حالات الاستثناء

استثناء من الفقرة (أ) من البند (1)، ومع مراعاة الشروط الأخرى، للجنة أن توصى بمنح حق الحضانة فى الحالتين الآتيتين:

أ. إذا كان أى من الزوجين فى الأسرة يحمل جنسية الدولة.

ب. إذا كانت مقدمة طلب الاحتضان امرأة تحمل جنسية الدولة، مسلمة، غير متزوجة أو مطلقة أو أرملة أو غاب عنها زوجها، على ألا يقل سنها عن (30) ثلاثين سنة ميلادية ولا يزيد على (50) خمسين سنة ميلادية، وتسرى عليها الأحكام التى تسرى على الأسرة الحاضنة، وفقا للضوابط التى تحددها اللائحة التنفيذية.

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد		
نوع الإقامة	✓ مواطن	✓ مقيم	
المستهدفون	✓ النساء	✓ الرجال	✓ الأطفال فاقدو الرعاية الأسرية

الجهات الشريكة فى تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع النيابة العامة لإمارة أبوظبى، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

FCA Confidential

03

الاحتضان العائلى

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1. تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية.
2. تقديم الطلب والوثائق المطلوبة.
3. استلام إفادة بالقبول أو الرفض على الطلب.
4. استكمال التقييم الصحى والنفسى.
5. تقديم وثائق نتيجة الفحص (خلو من الأمراض المعدية/ وخلو من الأمراض النفسية والإضطرابات العقلية).
6. استلام المتعامل قبول أو رفض طلبه مع إبلاغه بأولوية الاحتضان.
7. تحديد موعد للزيارة الميدانية.
8. حضور الزيارة الميدانية لتقييم البيئة السكنية والتأهيل المعرفى عن الاحتضان.
9. استلام قرار القبول أو الرفض.
10. فى حال الموافقة يتم التواصل مع الأسرة الحاضنة لتحديد موعد لقاء التوافق بين الطفل والأسرة.
11. حضور لقاء التوافق بين الطفل والأسرة.
12. تحديد موعد تسليم الطفل.
13. توقيع اتفاقية الاحتضان.
14. استلام الطفل مع الوثائق المتوفرة.
15. زيارات ميدانية لمدة 6 أشهر لمتابعة حالة الاحتضان وتقديم الدعم اللازم
16. إبلاغ المتعامل باعتماد طلب الاحتضان بشكل نهائى

FCA Confidential

04

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر (الأسر الحاضنة)

من خلال هذه الخدمة، يمكن للأسر الحاضنة لأطفال من هيئة الرعاية الأسرية طلب شهادة لمن يهمه الأمر لاستخدامها في مختلف الأمور التي تساهم في تسهيل رعاية الطفل المحتضن.

رمز الخدمة
FCA/00002

قنوات طلب الخدمة
منصة تم الحكومية

المدة الزمنية
يوم عمل واحد

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسي من الخدمة
شهادة لمن يهمه الأمر (أسرة حاضنة)

الوثائق المطلوبة

- الصورة الشخصية للطفل المحتضن
- الهوية الإماراتية للطفل المحتضن

طريقة استلام الخدمة

- منصة تم (TAMM)

شروط الحصول على الخدمة

- أن يكون الطفل محتضنا من هيئة الرعاية الأسرية.

FCA Confidential

04

إصدار شهادة لمن يهمه الأمر (الأسر الحاضنة)

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1. تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية.
2. تقديم الطلب والوثائق المطلوبة
3. استلام شهادة لمن يهمه الامر (أسرة حاضنة)

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد		
نوع الإقامة	✓ مواطن	✓ مقيم	
المستهدفون	✓ النساء	✓ الرجال	✓ الأطفال فاقدو الرعاية الأسرية

FCA Confidential

هيئة الرعاية الأسرية
FAMILY CARE AUTHORITY

الخدمة الرئيسية

03

الدمج والتمكين

عن الخدمة

خدمة تهدف إلى تعزيز الوعى النفسى والاجتماعى، ودعم دمج الأفراد فى المجتمع، وبناء قدراتهم من خلال برامج وقائية وتنموية تسهم فى رفع مستوى الوعى المجتمعى، وتنمية المهارات الشخصية والاجتماعية، وتعزيز استقلالية الأفراد وتمكينهم من المشاركة الإيجابية والفاعلة فى المجتمع.

تركز الخدمة على نشر المعرفة، وتطوير السلوكيات الصحية، وتعزيز فرص الدمج المجتمعى، وتمكين الأفراد من اتخاذ قرارات واعية تسهم فى تحسين جودة الحياة والرفاه الاجتماعى.

الخدمات الفرعية

01	الالتحاق ببرامج التمكين	FCA/00010
02	الالتحاق ببرنامج دعم التعافى فى العيادة الخارجية	FCA/00025
03	الالتحاق فى برامج التوعية	FCA/00013
04	الالتحاق ببيوت منتصف الطريق	FCA/00015

FCA Confidential

01

الالتحاق ببرامج التمكين

من خلال هذه الخدمة، يمكنك الالتحاق ببرامج تمكينية تهدف إلى تطوير مهارات الأفراد والمجموعات المجتمعية وبناء قدراتهم، بما يعزز مشاركتهم الفاعلة في المجتمع ويرتقي بجودة حياتهم. تعمل هذه البرامج على تعزيز الثقة بالنفس، وتنمية المهارات الشخصية والاجتماعية، وتشجيع المشاركة المجتمعية الإيجابية التي تسهم في التنمية المستدامة.

كما توفر البرامج أدوات عملية ومعرفة تدعم الاستقلالية، وتحسن فرص التعليم والتوظيف، وتعزز بناء مجتمع أقوى وأكثر شمولية.

رمز الخدمة
FCA/00010

قنوات طلب الخدمة
800444 · حضور شخصي إلى مراكز الخدمة

المدة الزمنية
شهر واحد منذ استلام الطلب

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسي من الخدمة
حضور جلسات برامج التمكين

الوثائق المطلوبة

- الهوية الإماراتية, جواز السفر
(للمواطنين و المقيمين فقط)

طريقة استلام الخدمة

- الحضور الشخصي

شروط الحصول على الخدمة

- ان يكون المتعامل من الفئات المستهدفة المستوفية لشروط الاستحقاق بناء على نتائج التقييم الحالة.
- الالتزام بحضور الجلسات والبرامج وفق المواعيد المحددة.

FCA Confidential

01

الالتحاق ببرامج التمكين

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1. تقديم الطلب عبر مركز الاتصال أو الحضور الشخصي لمراكز الخدمة.
2. تقديم الطلب والوثائق المطلوبة
3. تلقي اتصال لتقديم معلومات إضافية
4. حجز اجتماع مع الفريق المعني
5. حضور الاجتماع الافتراضي
6. استلام قرار التسجيل (قبول/رفض)
7. حضور جلسات برامج التمكين

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد
نوع الإقامة	✓ مواطن ✓ مقيم
المستهدفون	✓ النساء ✓ الرجال ✓ الشباب ✓ الشابات ✓ الأطفال

الجهات الشريكة في تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الاختصاص، وبالتعاون مع جهات القطاع الثالث المتخصصة، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

FCA Confidential

02

الالتحاق ببرنامج دعم التعافى فى العيادة الخارجية

من خلال هذه الخدمة، يمكنك الالتحاق ببرنامج تأهيل ودعم مجتمعى خارج إطار الإقامة الداخلية للحالات التى لا تتطلب الالتحاق ببيوت منتصف الطريق. وتشمل المتابعة النفسية والاجتماعية، والإرشاد الفردى والجماعى، وبرامج التمكين وتنمية المهارات والتأهيل المهنى، بما يدعم استمرارية التعافى، ويعزز الاستقلالية، ويسهم فى الحد من مخاطر الانتكاسة والاندماج الفاعل فى المجتمع.

رمز الخدمة
FCA/00025

قنوات طلب الخدمة
800444 · حضور شخصى إلى مراكز الخدمة

المدة الزمنية
من 3 إلى 6 شهور

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسى من الخدمة
المتابعة مع العيادة الخارجية بالخطة العلاجية

طريقة استلام الخدمة

- الحضور الشخصى

شروط الحصول على الخدمة

- أن يكون العمر 18 سنة فما فوق.
- إنهاء مرحلة سحب السمية من المراكز المتخصصة.
- القدرة على العناية بالذات.
- تقبل المستفيد للعلاج والتأهيل.

FCA Confidential

02 الالتحاق ببرنامج دعم التعافى فى العيادة الخارجية

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1	2	3	4	5	6
تقديم الطلب عبر التواصل مع مركز الاتصال أو زيارة مراكز الخدمة.	استلام مكالمة لتحديد موعد لتقييم إكلينيكى.	زيارة المتعامل بيوت منتصف الطريق وإخضاعه لتقييم إكلينيكى.	توضيح الخطة العلاجية للمتعامل أثناء تواجده فى بيوت منتصف الطريق.	الالتحاق بالعيادة الخارجية التابعة لبيوت منتصف الطريق و المتابعة مع العيادة الخارجية بالخطة العلاجية.	المتابعة مع العيادة الخارجية بالخطة العلاجية

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد					
نوع الإقامة	✓ مواطن	✓ مقيم				
المستهدفون	✓ النساء	✓ الرجال	✓ الشباب	✓ الشابات	✓ الأطفال	

الجهات الشريكة فى تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الاختصاص، وبالتعاون مع جهات القطاع الثالث المتخصصة، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

04

الالتحاق في برامج التوعية

من خلال هذه الخدمة، يمكنك التقديم على برامج التوعية وهي برامج تهدف إلى رفع مستوى الوعي حول التحديات الاجتماعية المختلفة، وتقديم أساليب رصدها والوقاية منها.

رمز الخدمة
FCA/00013

قنوات طلب الخدمة
800444 · مراكز الخدمة

المدة الزمنية
3 أشهر

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسي من الخدمة
حضور برامج التوعية

طريقة استلام الخدمة

- الحضور الشخصي

FCA Confidential

04

الالتحاق في برامج التوعية

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1. تقديم الطلب عبر مركز الاتصال أو الحضور الشخصي لمراكز الخدمة.
2. تقديم الطلب والوثائق المطلوبة.
3. تلقى اتصال لتقديم معلومات إضافية.
4. حجز اجتماع مع الفريق المعنى.
5. حضور الاجتماع الافتراضي.
6. استلام قرار التسجيل (قبول/رفض).
7. حضور جلسات برامج التوعية.

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد
نوع الإقامة	✓ مواطن
المستهدفون	✓ النساء ✓ الرجال ✓ الشباب ✓ الشابات

الجهات الشريكة في تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الاختصاص، وبالتعاون مع جهات القطاع الثالث المتخصصة، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

FCA Confidential

03

الالتحاق ببيوت منتصف الطريق

من خلال هذه الخدمة، يمكنك طلب الالتحاق ببيوت منتصف الطريق، حيث يتم تقديم مجموعة من الخدمات التأهيلية الاجتماعية والنفسية المتخصصة، وفقا لأفضل المعايير العالمية. كما تهدف هذه الخدمة إلى توفير بيئة داعمة لتعافي الأفراد من الإدمان وتساعدهم على التكيف بهدف إعادة دمجهم بشكل فعال في المجتمع.

رمز الخدمة
FCA/00015

قنوات طلب الخدمة
800444 · حضور شخصي إلى بيوت منتصف الطريق · إحالة من الجهات المختصة

المدة الزمنية
من 6 الى 9 أشهر
(على حسب السيناريو)

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسي من الخدمة
توفير المأوى الآمن للمتعافين من الإدمان وإعادة تأهيلهم ودمجهم في المجتمع

الوثائق المطلوبة

- الهوية الإماراتية للمواطنين

طريقة استلام الخدمة

- الحضور الشخصي

شروط الحصول على الخدمة

1. وجود مستند داعم يدعم إنهاء مرحلة سحب السمية في أحد المنشآت الصحية المعتمدة (إن تطلب الأمر).

FCA Confidential

03

الالتحاق ببيوت منتصف الطريق

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1. تقديم الطلب عبر مركز الاتصال أو الحضور الشخصى لمراكز الخدمة.
2. تقديم الوثائق المطلوبة.
3. زيارة بيوت منتصف الطريق.
4. الحصول على تقييم إكلينيكى شامل.
5. استلام نتيجة الفحص.
6. فى حال كانت النتيجة إيجابية يتم الالتحاق بالعيادات الخارجية للتخلص من السمية
7. فى حال كانت النتيجة سلبية يتم زيارة مركز الخدمة لاستكمال الإجراءات.
8. الالتحاق ببيوت منتصف الطريق.

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد			
نوع الإقامة	✓ مواطن			
المستهدفون	✓ النساء	✓ الرجال	✓ الشباب	✓ الشابات

الجهات الشريكة فى تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع الجهات الحكومية ذات الاختصاص، وبالتعاون مع جهات القطاع الثالث المتخصصة، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

FCA Confidential

هيئة الرعاية الأسرية
FAMILY CARE AUTHORITY

الخدمة الرئيسية

04

رؤية المحضون

عن الخدمة

خدمة تهدف إلى تعزيز الروابط الأسرية من خلال إدارة وتنظيم لقاءات آمنة بين الأطفال وذويهم، في بيئة تراعى الخصوصية ومصلحة الطفل، وذلك تحت إشراف مختصين لضمان سلامة وجودة التفاعل الأسرى.

الخدمات الفرعية

01	إعادة جدولة زيارات رؤية المحضون	FCA/00026

FCA Confidential

01

زيارات رؤية المحضون

من خلال هذه الخدمة، يمكن للأطراف المعنية طلب إعادة جدولة مواعيد زيارات الرؤية المعتمدة عند تعذر حضور الزيارة أو عدم مناسبة الموعد المحدد، حيث يتم التنسيق بين الأطراف وتحديد موعد بديل بما يضمن استمرارية الزيارات وتحقيق مصلحة الطفل الفضلى والحفاظ على استقرار العلاقات الأسرية.

رمز الخدمة
FCA/00026

قنوات طلب الخدمة
800444 · حضور شخصي إلى مراكز الهيئة

المدة الزمنية
2 – 5 أيام

رسوم الحصول على الخدمة
مجانية

المخرج الرئيسي من الخدمة
اعتماد الموعد الجديد

الوثائق المطلوبة

- الهوية الإماراتية و جواز السفر
(للمواطنين و المقيمين)

طريقة استلام الخدمة

- الحضور الشخصي
- الاجتماع عبر منصة تيمز

شروط الحصول على الخدمة

- يجب الحصول على موافقة الطرفين على الموعد الجديد.

FCA Confidential

01

زيارات رؤية المحضون

خطوات تقديم الخدمة (من ناحية المستفيدين)

1. تقديم الطلب عبر مركز الاتصال أو الحضور الشخصي لمراكز الخدمة.
2. تحديد الموعد الجديد.
3. توقيع الاتفاقية من الطرفين.
4. استلام إشعار باعتماد الموعد الجديد.

فئات المستفيدين المستهدفين

فئات المستفيدين	✓ الأفراد	
نوع الإقامة	✓ مواطن	✓ مقيم
المستهدفون	✓ الأسرة	✓ الأطفال

الجهات الشريكة في تقديم الخدمة

يتم تقديم الخدمة بالتنسيق مع دائرة القضاء في إمارة أبوظبي، وفق الأطر التنظيمية المعتمدة.

FCA Confidential

هيئة الرعاية الأسرية
FAMILY CARE AUTHORITY

منصات التواصل
@adfamilycare

البريد الإلكترونى
info@adfca.gov.ae

الخط الساخن
800444

FCA Confidential